

## PETUNJUK TEKNIS APLIKASI MITRA BAYAR

Aplikasi Mitra Bayar merupakan aplikasi front end yang digunakan untuk menerima pembayaran online. Dimana pada aplikasi tersebut dapat melayani banyak transaksi pembayaran seperti :

1. PLN Postpaid
2. PLN Prepaid
3. PLN Non Taglis
4. Telkom ( Tagihan Pembayaran Telkom, Speedy, YesTV, TelkomVision.....dan fitur Telkom lainnya.
5. FIF
6. BAF
7. OTO
8. WOM
9. Tiket Pesawat ( Lion, Citilink, Sriwijaya...)
10. Pasca Bayar Telkomsel ( Kartu Halo)
11. Pasca Bayar XL
12. Pasca Bayar Indosat
13. Voucher Electric Handphone All Provider
14. PDAM GIRI MENANG (Kota Mataram dan Kabupaten Lombok Barat, Kabupaten Lombok Tengah, Aetra, Palyja, Kab. Bekasi, Kab. Bandung, Kota Surabaya, Kota Bogor, Kab. Subang, Banyumas, Banjarmasin, Denpasar,.....dll)
15. eRinjani (Booking Online Taman Nasional Gunung Rinjani)
16. PBB Kota Mataram
17. Pembayaran Perkuliahan UIN (Universitas Islam Negeri) Mataram
18. Tiket Online DAMRI
19. dll

Aplikasi Mitra Bayar ini dibuat dengan sangat memperhatikan kemudahan dalam menjalankan aplikasi tentunya agar semua user dapat dengan mudah memahami tata cara untuk menjalankannya.

Oleh karena itu dari sekian banyak layanan yang tersedia pada aplikasi Mitra Bayar kami kelompokkan menjadi beberapa menu yaitu :

1. PLN Postpaid
2. PLN Prepaid
3. PLN NonTaglis
4. Telkom
5. Finance ( FIF, BAF, OTO, WOM, MEGA)
6. PDAM (Seluruh Indonesia)
7. Transaksi Via WEB ( Tiket Pesawat, RPX Kiriman Dokumen dan Barang)
8. Report
9. Ubah Password

### 1. Menu Login Aplikasi MitraBayar

Merupakan menu awal untuk masuk ke dalam Menu Utama Mitra Bayar, dimana pada Menu Login ini user diminta untuk memasukkan / input : **User id** dan **Pasword** .



Akan tetapi sebelum input **userid** dan **password** terlebih dahulu kita harus memastikan status koneksi Menu Login tersebut sudah **Connected** dan **System Ready** artinya menu tersebut sudah siap untuk digunakan seperti yang terlihat pada gambar di bawah ini :



Setelah diinput **userid** dan **password** , lalu klik tombol **OK** akan tampil Menu Utama Aplikasi Mitra Bayar.

## 2. Menu Utama Aplikasi Mitra Bayar

Menu Utama ini merupakan menu dimana kita sudah dapat memulai transaksi pembayaran PLN, Telkom all product, PDAM, Finance, Pasca Bayar Telkomsel, Pasca Bayar XL, Pasca Bayar Indosat, serta pembelian voucher elektrik handphone.



Sebelum melakukan transaksi pastikan deposit anda sudah terisi dan lakukan Cek Saldo untuk memastikan deposit tersebut sudah dapat digunakan.

## 3. Pembayaran Listrik (PLN Postpaid)

Untuk menerima pembayaran rekening listrik

- Klik Menu PLN Postpaid pada menu utama seperti tampak anak panah dibawah ini :



Setelah diklik akan muncul tampilan seperti di bawah ini :

PLN POSTPAID

IDPEL  Enter

DATA TAGIHAN

TOTAL BAYAR

KALKULASI TRANSAKSI:

UANG TUNAI:

TOTAL PEMBAYARAN:

KEMBALIAN:

Refresh

BAYAR HAPUS LAYAR CETAK ULANG KEMBALI

- Masukkan Idpelanggan pada kolom yang ditunjukkan oleh anak panah pada gambar diatas, lalu tekan **enter** akan muncul tampilan data pelanggan. Pastikan data tersebut benar sesuai dengan idpelanggan yang diinput

PLN POSTPAID

IDPEL  Enter

DATA TAGIHAN

INFORMASI TAGIHAN PLN	
IDPEL	: 538311140385
NAMA	: A. TATANG
TOTAL TAGIHAN	: 02 BULAN
BL/TH	: DES13, JAN14
RP TAG PLN	: Rp. 86.618
ADMIN BANK	: Rp. 3.600
TOTAL BAYAR	: Rp. 90.218

TOTAL BAYAR

KALKULASI TRANSAKSI:

UANG TUNAI:

TOTAL PEMBAYARAN:

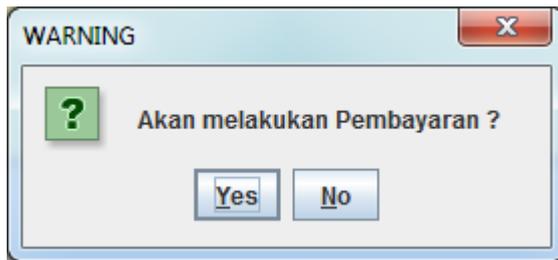
KEMBALIAN:

Refresh

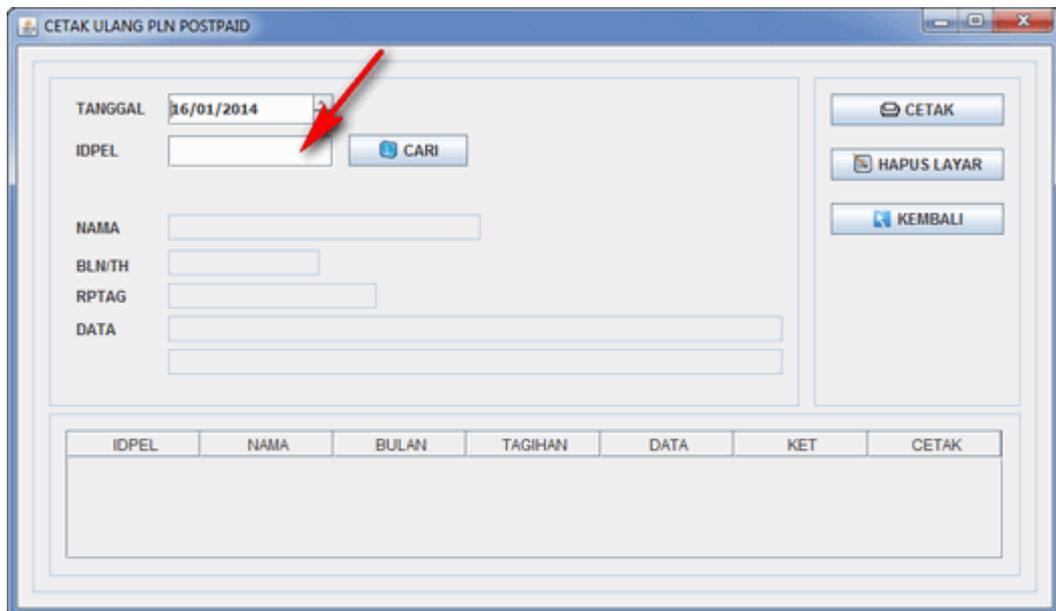
0.437 sec

BAYAR HAPUS LAYAR CETAK ULANG KEMBALI

- Cocokkan data pelanggan yang tampil di layar, jika sudah cocok klik tombol **BAYAR** dan akan muncul konfirmasi "Akan melakukan pembayaran ?"



- Pilih Yes maka resi atau struk pelunasan akan tercetak. Pastikan resi tercetak dengan baik dan jelas lalu tekan tombol Yes. Jika cetakan resi tidak baik dan jelas tekan tombol No pada konfirmasi pencetakan.
- Tombol **HAPUS LAYAR** berfungsi untuk menghapus tampilan data pelanggan.
- Tombol **CETAK ULANG** berfungsi untuk melakukan cetak ulang resi transaksi yang terjadi pada hari tersebut



- Pilih tanggal transaksi lalu masukan idpelanggan
- Klik tombol **CARI** , akan tampil data dari idpel dimaksud, lalu pilih kemudian klik tombol **CETAK**
- Tombol **KEMBALI** berfungsi untuk kembali ke Menu Utama
- Kalkulator Transaksi berfungsi untuk menghitung uang kembalian dapat digunakan setaiap transaksi sukses dan kursor akan langsung berada pada kolom uang tunai, masukan jumlah uang tunai yang diberikan oleh pelanggan maka akan otomatis muncul sisa uang yang harus dikembalikan.

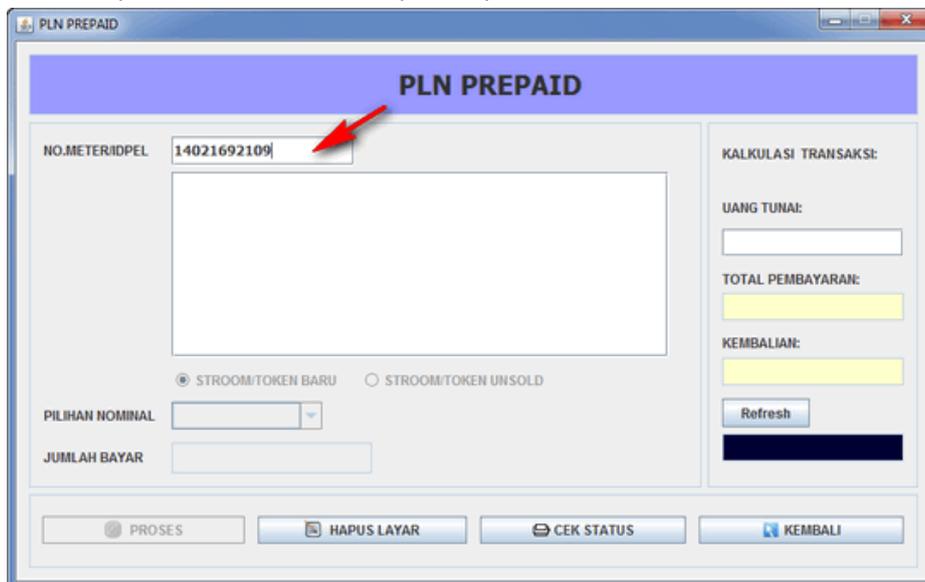
#### 4. Pembelian Voucher Listrik / Token (PLN Prepaid)

Untuk pembelian voucher PLN atau Token

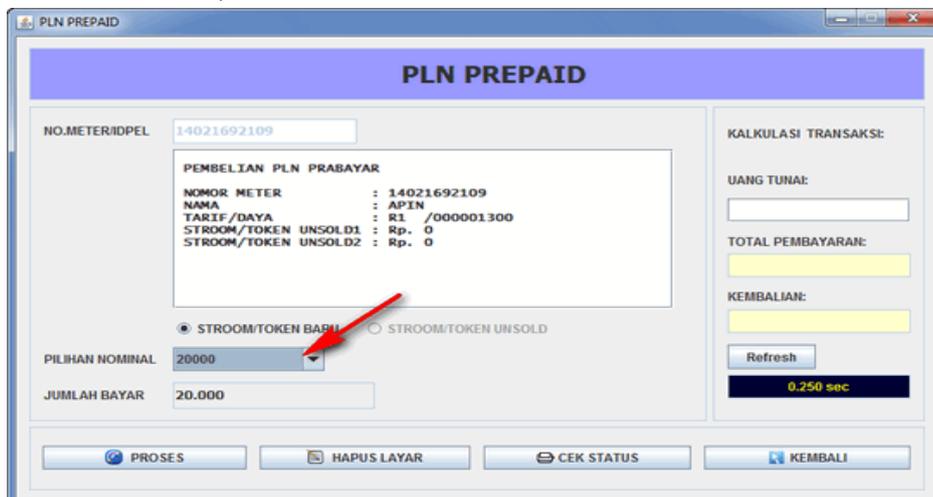
- Klik PLN Prepaid pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini,



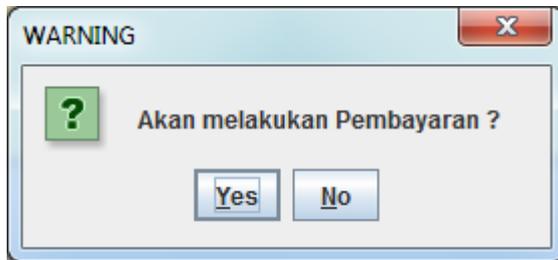
- Akan tampil menu untuk PLN Prepaid seperti dibawah ini :



- Masukan idmeter atau idpelanggan pada kolom no meter/IDPEL seperti yang ditunjukkan olah anak panah pada gambar diatas , lalu tekan **enter** hingga akan keluar data dari id meter tersebut seperti diawah ini :



- Kemudian masukan jumlah nominal token yang akan dijual , bisa dipilih di daftar Pilihan Nominal atau diketik langsung di kolom Pilihan Nominal kemudian **enter** dan Tekan tombol PROSES lalu **akan** muncul konfirmasi “Apakah Anda akan melakukan pembelian Token ?”



- Jawab Yes maka sistem akan melakukan pencetakan resi dan jika tidak transaksi selesai
- Proses pembelian voucher listrik selesai yaitu dengan keluar cetakan resi.
- Tombol **HAPUS LAYAR** berfungsi untuk menghapus tampilan data pelanggan.
- Tombol **CEK STATUS** berfungsi untuk melakukan pengecekan apakah transaksi tersebut berhasil atau tidak dan untuk mencetak ulang resi transaksi prepaid yang terjadi pada hari tersebut dengan memilih tanggal transaksi dan masukan no meter/idpel, lalu tekan tombol **CARI**. Jika data ada akan tampil pada tabel di bawah kemudian pilih data tersebut dan tekan tombol PROSES

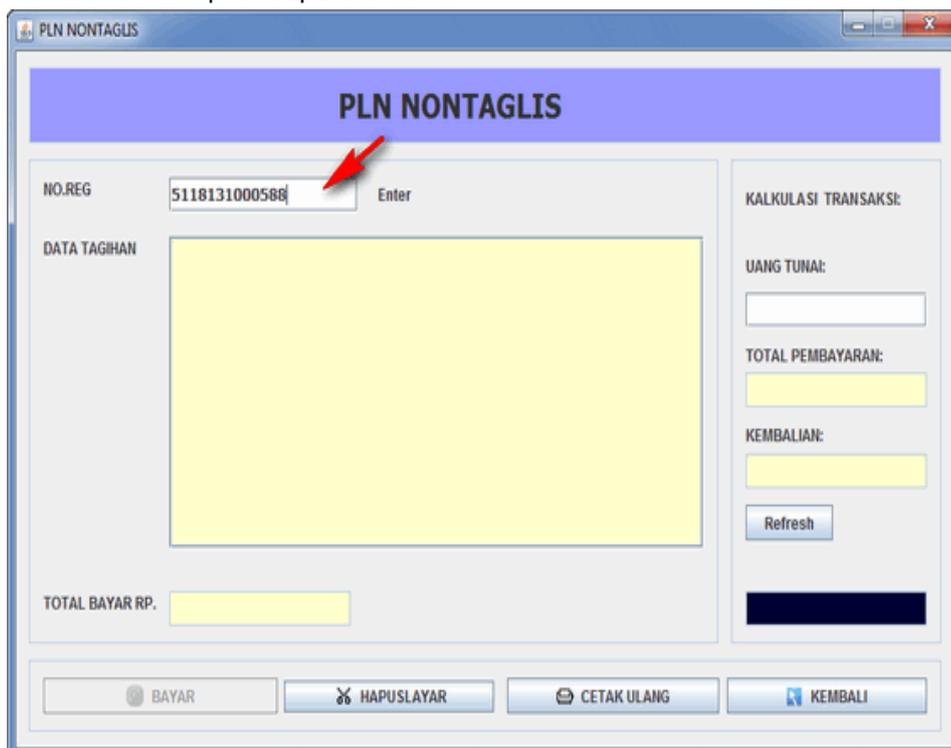
- Tombol **KEMBALI** berfungsi untuk kembali ke Menu Utama
- Kalkulator Transaksi berfungsi untuk menghitung uang kembalian dapat digunakan setelah transaksi sukses dan kursor akan langsung berada pada kolom uang tunai, masukan jumlah uang tunai yang diberikan oleh pelanggan maka akan otomatis muncul sisa uang yang harus dikembalikan.

##### 5. Pembayaran Tambah Daya, Pasang Baru dll. ( PLN Non Taglis)

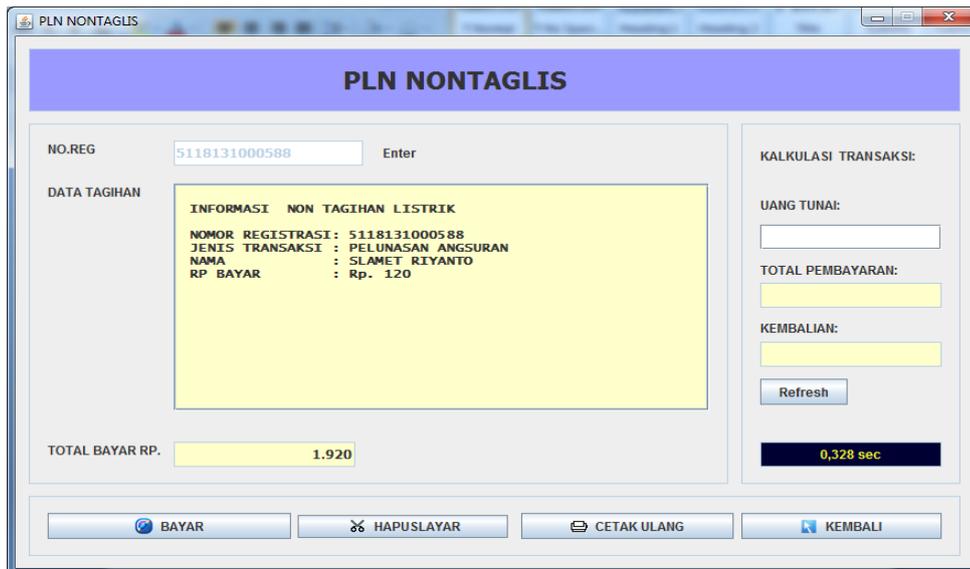
- Klik Tombol PLN NONTAGLIST pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :



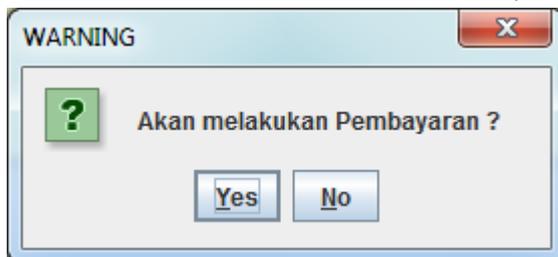
- Akan muncul tampilan seperti di bawah ini :



- Masukkan nomor registrasi pada kolom NO REG seperti gambar ditunjuk anak panah di atas dan tekan **enter** akan muncul data pelanggan sesuai dengan nomor registrasi tersebut seperti tampak berikut ini :



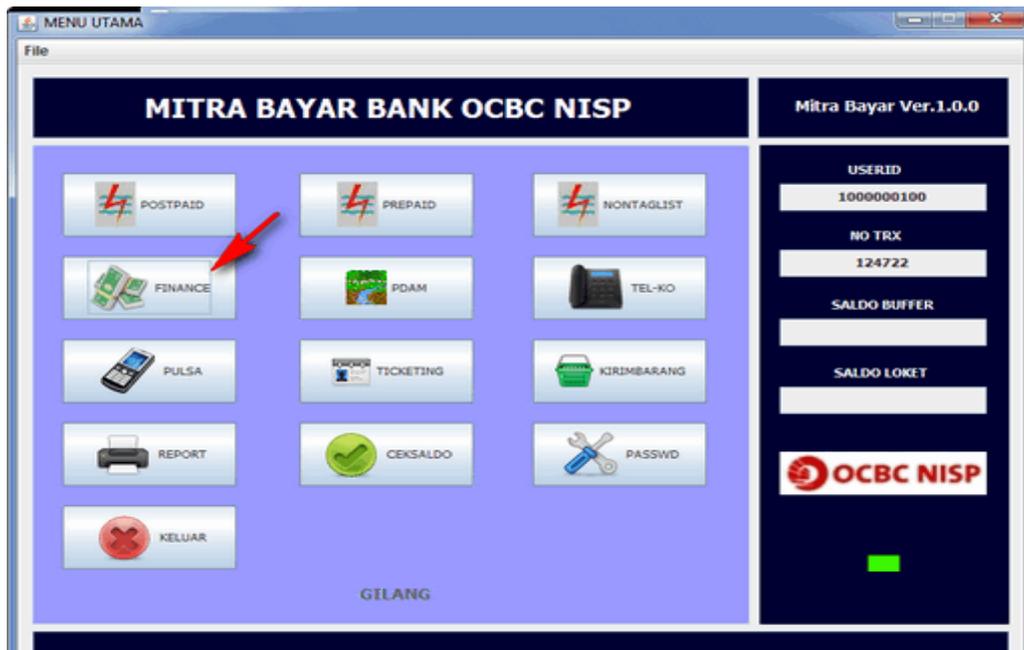
- Cocokkan data pelanggan yang tampil di layar, jika sudah cocok klik tombol **BAYAR** dan akan muncul konfirmasi “Akan melakukan pembayaran ?”



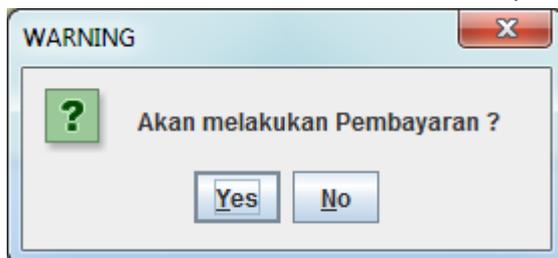
- Pilih Yes maka resi atau struk pelunasan akan tercetak. Pastikan resi tercetak dengan baik dan jelas lalu tekan tombol Yes. Jika cetakan resi tidak baik dan jelas tekan tombol No pada konfirmasi pencetakan.
- Tombol **HAPUS LAYAR** berfungsi untuk menghapus tampilan data pelanggan.
- Tombol **CETAK ULANG** berfungsi untuk melakukan cetak ulang resi transaksi yang terjadi pada hari tersebut
- Tombol **KEMBALI** berfungsi untuk kembali ke Menu Utama
- Kalkulator Transaksi berfungsi untuk menghitung uang kembalian dapat digunakan setiap transaksi sukses dan kursor akan langsung berada pada kolom uang tunai, masukan jumlah uang tunai yang diberikan oleh pelanggan maka akan otomatis muncul sisa uang yang harus dikembalikan.

## 6. Pembayaran Angsuran FIF, BAF, OTO, WOM, MEGA ( FINANCE)

- Klik Tombol **UBAH PASSWORD** pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :



- Akan muncul tampilan menu pembayaran angsuran seperti tampilan dibawah ini :
- Pilih jenis finance / angsuran
- Masukkan nomor kontrak dari finance / angsuran dimaksud tekan **enter**
- Cocokan data pelanggan yang tampil di layar, jika sudah cocok klik tombol **BAYAR** dan akan muncul konfirmasi "Akan melakukan pembayaran ?"



- Pilih Yes maka resi atau struk pelunasan akan tercetak. Pastikan resi tercetak dengan baik dan jelas lalu tekan tombol Yes. Jika cetakan resi tidak baik dan jelas tekan tombol No pada konfirmasi pencetakan.
- Tombol **HAPUS LAYAR** berfungsi untuk menghapus tampilan data pelanggan.
- Tombol **CETAK ULANG** berfungsi untuk melakukan cetak ulang resi transaksi yang terjadi pada hari tersebut
- Tombol **KEMBALI** berfungsi untuk kembali ke Menu Utama
- Kalkulator Transaksi berfungsi untuk menghitung uang kembalian dapat digunakan setaiah transaksi sukses dan kursor akan langsung berada pada kolom uang tunai, masukan jumlah uang tunai yang diberikan oleh pelanggan maka akan otomatis muncul sisa uang yang harus dikembalikan.

7. **Pembayaran Rekening Telkom, Speedy, YesTV, TelkomVision.....(Telko)**

Untuk penerimaan pembayaran telkom, speedy, yesTV dll dapat dilakukan pada menu telko yang tampak pada menu utama ditunjuk anak panah :



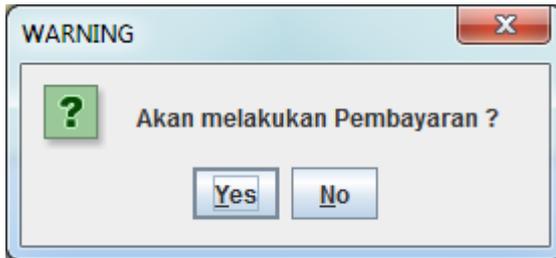
Akan muncul tampilan menu penerimaan pembayaran telkom dan lain lain yang termasuk dalam telkom grup.

<b>PEMBAYARAN TELKOM GROUP</b>			
No.Pelanggan	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Enter
Nama Pelanggan	<input type="text"/>		
KdDivre-Datel/KdBill	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bulan Tagih	<input type="text"/>	Tagihan	<input type="text"/>
Bulan Tagih	<input type="text"/>	Tagihan	<input type="text"/>
Bulan Tagih	<input type="text"/>	Tagihan	<input type="text"/>
		Admin Bank	<input type="text"/>
		Total Tagihan	<input type="text"/>
Bayar      Hapus Layar      Cetak Ulang      Keluar			

Terdapat 2 kolom pada menu diatas untuk pembayaran rekening telkom pada kolom pertama masukan kode area lalu tekan **enter** masukan nomor pelanggan lalu tekan enter , akan tampak seperti pada gambar dibawah ini :

Setelah di enter akan tampak data pelanggan seperti pada gambar berikut :

Tekan tombol **BAYAR** akan sebelum pelunasan akan keluar konfirmasi seperti :



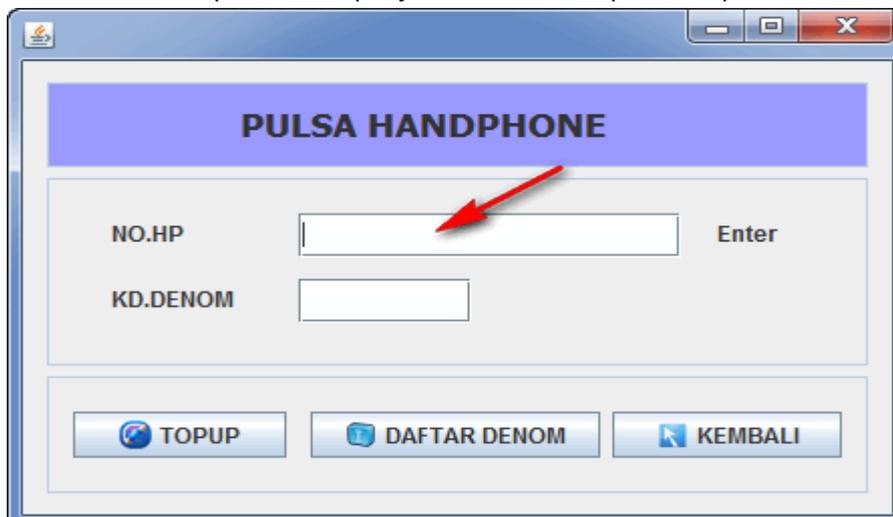
Tekan tombol **YES** maka akan terjadi pelunasan dan keluar cetakan resi atau Bukti pembayaran

### 8. Pulsa Handphone

- Klik Tombol PULSA pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :



- Akan muncul tampilan menu penjualan voucher seperti tampak dibawah ini :



- Sebelum melakukan penjualan voucher terlebih dahulu dapat melihat kode produk per jenis voucher , klik tombol **DAFTAR DENOM** akan muncul tampilan daftar denom seperti daftar dibawah ini :

NO.	KOPRODUK	DESKRIPSI	NOMINAL (Rp.)	HARGA (Rp.)	HARGA JUAL (Rp.)
1	FX5	FLEXI 5000	5.000	5.450	Tentukan Sendiri
2	FX10	FLEXI 10000	10.000	10.300	Tentukan Sendiri
3	FX20	FLEXI 20000	20.000	20.250	Tentukan Sendiri
4	FX25	FLEXI 25000	25.000	25.150	Tentukan Sendiri
5	FX50	FLEXI 50000	50.000	49.150	Tentukan Sendiri
6	FX100	FLEXI 100000	100.000	97.500	Tentukan Sendiri
7	FX150	FLEXI 150000	150.000	146.350	Tentukan Sendiri
8	ES10	ESIA 10000	10.000	10.475	Tentukan Sendiri
9	ES25	ESIA 25000	25.000	24.950	Tentukan Sendiri
10	ES50	ESIA 50000	50.000	49.225	Tentukan Sendiri
11	ES100	ESIA 100000	100.000	97.850	Tentukan Sendiri
12	ES150	ESIA 150000	150.000	146.850	Tentukan Sendiri
13	SR5	SMARTFREN 5000	5.000	5.675	Tentukan Sendiri
14	SR10	SMARTFREN 10000	10.000	10.675	Tentukan Sendiri
15	SR20	SMARTFREN 20000	20.000	20.675	Tentukan Sendiri
16	SR25	SMARTFREN 25000	25.000	25.675	Tentukan Sendiri
17	SR30	SMARTFREN 30000	30.000	30.675	Tentukan Sendiri
18	SR50	SMARTFREN 50000	50.000	50.850	Tentukan Sendiri
19	SR75	SMARTFREN 75000	75.000	75.850	Tentukan Sendiri
20	SR100	SMARTFREN 100000	100.000	100.850	Tentukan Sendiri
21	SR150	SMARTFREN 150000	150.000	151.350	Tentukan Sendiri
22	XW5	XL 5000	5.000	5.850	Tentukan Sendiri
23	XW10	XL 10000	10.000	10.850	Tentukan Sendiri

- Masukkan no handphone pada kolom **NO HP** lalu tekan **enter**
- Masukkan Kode Denom dari voucher yang akan dijual, lalu tekan tombol **TOPUP**

### 9. Pembayaran Rekening PDAM

- Klik Tombol PDAM pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :



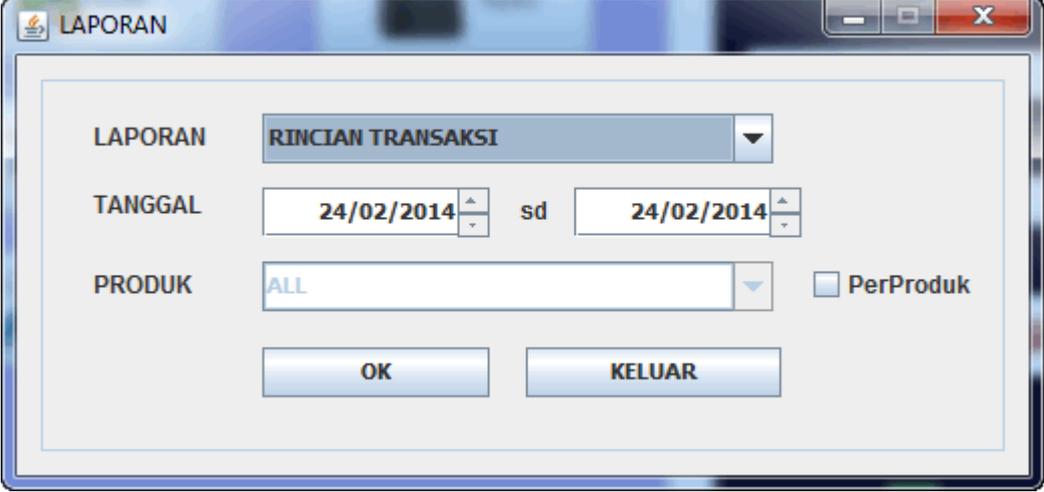
- Setelah di klik menu PDAM akan tampil seperti :

## 10. Tiket Pesawat ( terpisah)

## 11. Pelaporan (Report)

Pelaporan terdiri dari 3 jenis laporan yaitu Rincian Transaksi, Rekapitulasi Transaksi dan Rekening Koran

- a. Rincian Transaksi, merupakan laporan yang merangkum secara detil transaksi yang terjadi pada hari berjalan dan dapat pula untuk melihat transaksi di beberapa hari yang telah lalu dengan merubah tanggal pada kalender tanggal yang tersedia.



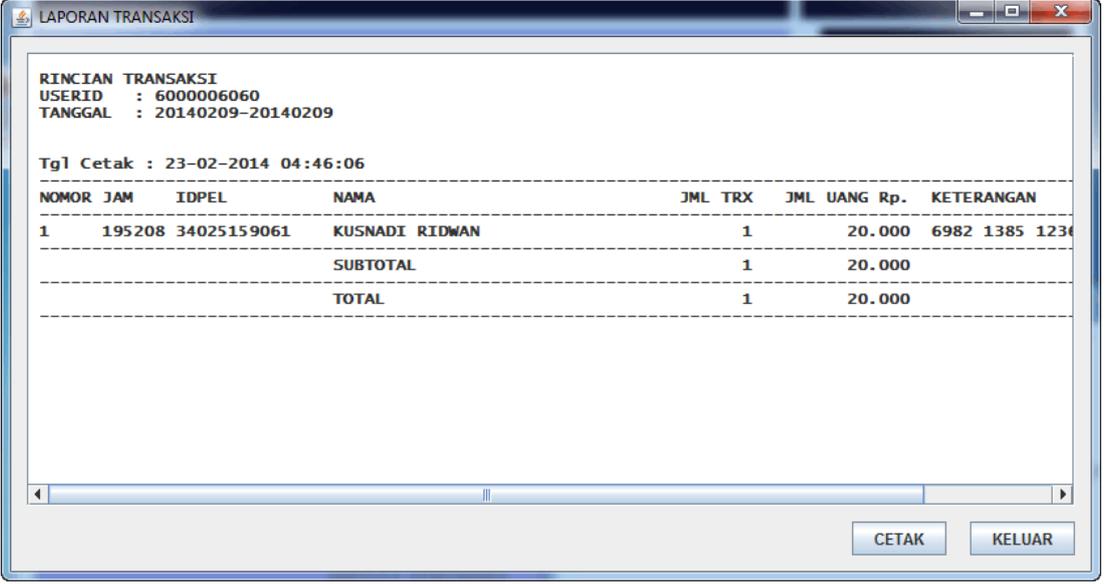
LAPORAN RINCIAN TRANSAKSI

TANGGAL 24/02/2014 sd 24/02/2014

PRODUK ALL  PerProduk

OK KELUAR

Pada rincian transaksi dapat dilihat untuk seluruh produk maupun perproduk dan missal muncul seperti pada gambar dibawah :



RINCIAN TRANSAKSI  
USERID : 6000006060  
TANGGAL : 20140209-20140209

Tgl Cetak : 23-02-2014 04:46:06

NOMOR	JAM	IDPEL	NAMA	JML TRX	JML UANG Rp.	KETERANGAN
1	195208	34025159061	KUSNADI RIDWAN	1	20.000	6982 1385 1234
SUBTOTAL				1	20.000	
TOTAL				1	20.000	

CETAK KELUAR

- b. Rekapitulasi Transaksi merupakan laporan yang merangkum seluruh transaksi untuk seluruh produk baik untk harian maupun per periode yang dapat dibuat berdasarkan kebutuhan dari laporan yang diinginkan dengan menentukan tanggal awal dan tanggal akhir

LAPORAN: REKAPITULASI TRANSAKSI

TANGGAL: 08/02/2014 sd 24/02/2014

PRODUK: ALL  PerProduk

Buttons: OK, KELUAR

Tampak tampilan yang keluar dari menu tersebut adalah sebagai berikut :

REKAPITULASI TRANSAKSI  
 USERID : 6000006060  
 TANGGAL : 20140208-20140223

Tgl Cetak : 23-02-2014 04:44:31

NO.	TANGGAL	NAMA PRODUK	JML TRX	JML UANG Rp.
1	20140209	PLN PREPAID	1	20.000
2	20140212	PULSA HP	1	10.850
3	20140213	PULSA HP	1	50.150
4	20140218	PULSA HP	1	5.850
5	20140222	PULSA HP	1	5.850
			5	92.700

Buttons: CETAK, KELUAR

- c. Rekening Koran merupakan laporan yang merangkum informasi keluar masuknya besar uang transaksi dan deposit

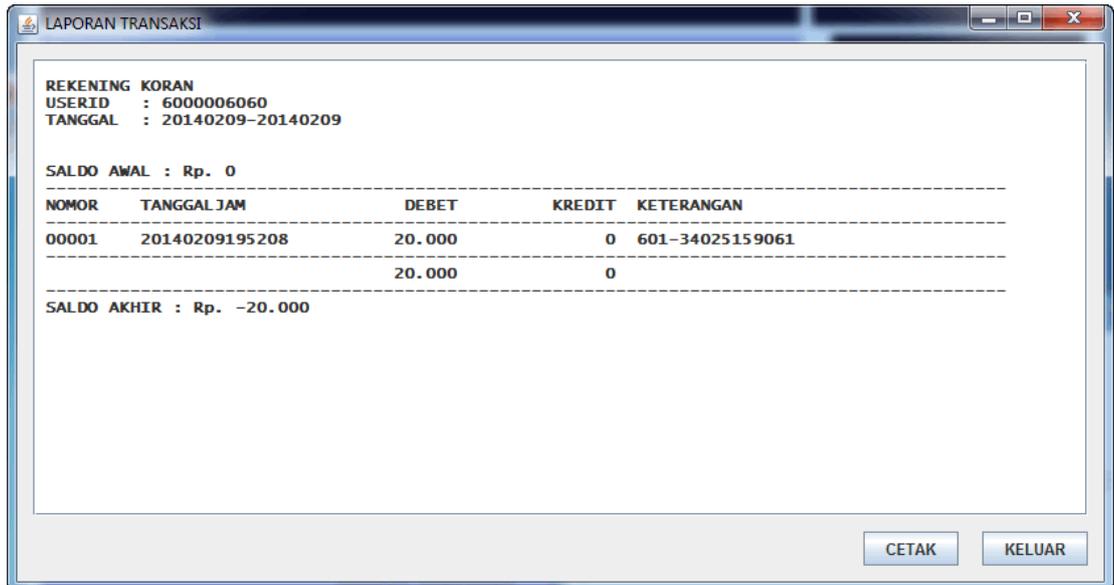
LAPORAN: REKENING KORAN

TANGGAL: 24/02/2014 sd 24/02/2014

PRODUK: ALL  PerProduk

Buttons: OK, KELUAR

Contoh tampilan rekening Koran adalah sebagai berikut :



The screenshot shows a window titled "LAPORAN TRANSAKSI" with the following content:

REKENING KORAN  
USERID : 6000006060  
TANGGAL : 20140209-20140209

SALDO AWAL : Rp. 0

NOMOR	TANGGAL JAM	DEBET	KREDIT	KETERANGAN
00001	20140209195208	20.000	0	601-34025159061
		20.000	0	

SALDO AKHIR : Rp. -20.000

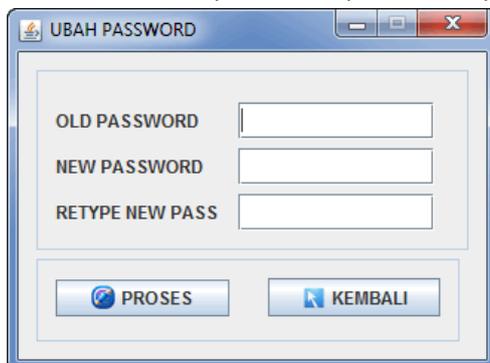
Buttons: CETAK, KELUAR

## 12. Ubah Password

- Klik Tombol UBAH PASSWORD pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :



- Akan muncul tampilan ubah password seperti di bawah ini :



The screenshot shows a dialog box titled "UBAH PASSWORD" with the following fields and buttons:

OLD PASSWORD

NEW PASSWORD

RETYPE NEW PASS

Buttons: PROSES, KEMBALI

- Masukkan password lama lalu tekan **enter**
- Masukkan password baru lalu tekan **enter**
- Ulang masukan password baru lalu klik tombol **PROSES** dan akan muncul konfirmasi password anda sudah berubah

### 13. Keluar

- Tekan tombol **KELUAR** pada menu utama seperti tampak anak panah pada gambar dibawah ini :
- Akan muncul tampilan seperti dibawah ini :



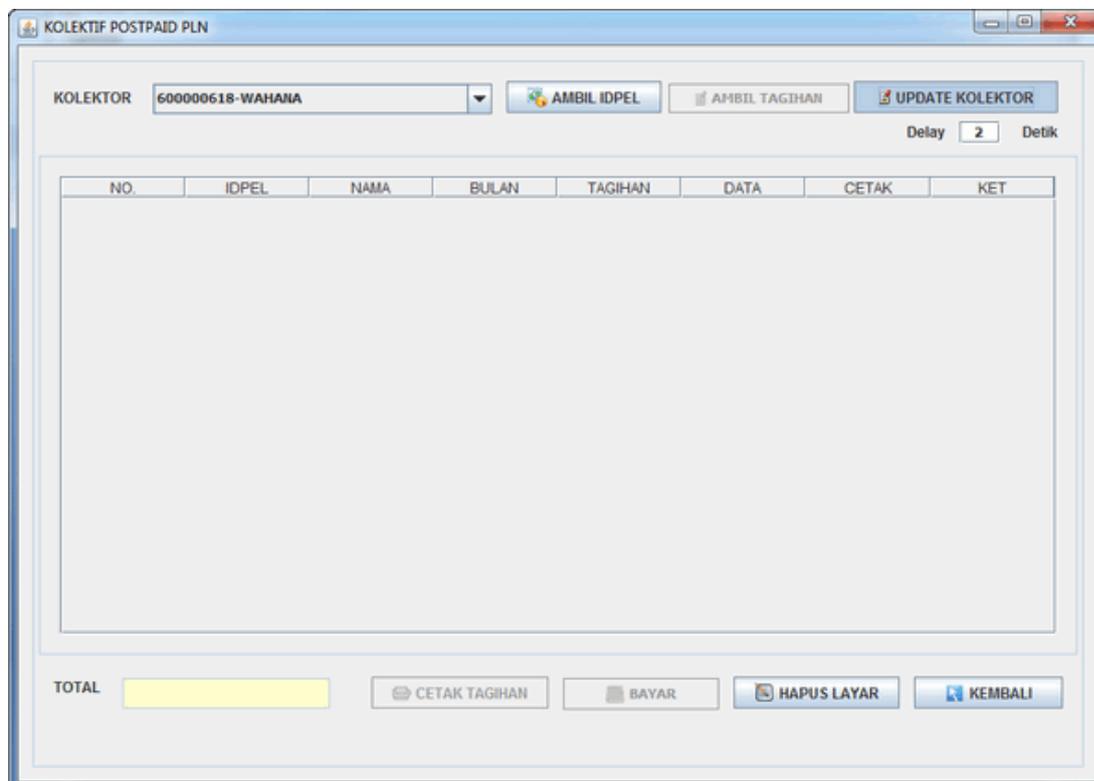
- Pilih tombol **YES**

### KALKULATOR

Pada aplikasi Mitra Bayar terdapat kalkulator disebelah kanan setiap menu layanan dan bisa digunakan setelah proses cetak dari transaksi tersebut selesai, input jumlah uang yang diterima dari pelanggan kemudian tekan tombol enter maka di kolom kembalian akan tampak uang yang harus dikembalikan kepada pelanggan.

### KOLEKTIF

Untuk transaksi kolektif terdapat pada button OPTION di pojok kiri atas aplikasi, pilih Kolektif PLN hingga akan muncul tampilan seperti dibawah ini :



Untuk menambah data kolektor klik tombol UPDATE KOLEKTOR dan akan muncul tampilan menu seperti ini :

The screenshot shows the 'DATA KOLEKTOR' application window. It features several input fields for collector information: Kode Kolektor, Nama, Alamat (two lines), Kota, KdPos, and Telepon. To the right of these fields are four buttons: SIMPAN, HAPUS LAYAR, KEMBALI, and INPUT IDPEL. Below the input fields is a table with the following data:

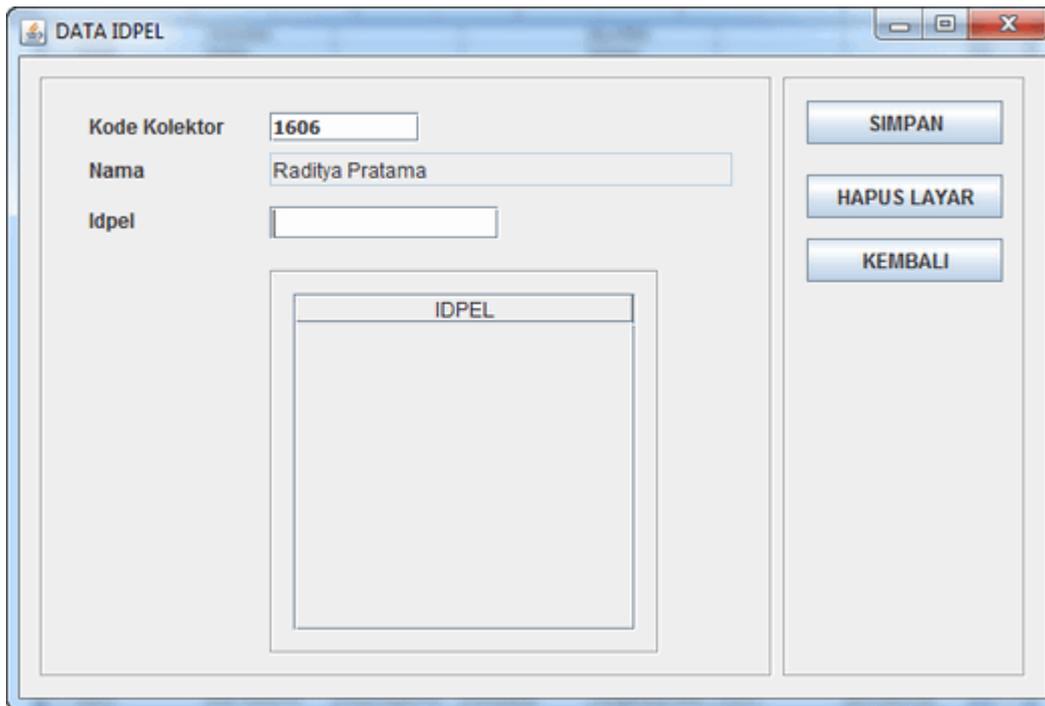
KOLEKTOR	NAMA	ALAMAT1	ALAMAT2	KOTA	KDPOS	TELP
0618	WAHANA			KLATEN		
0629	TOTO			YOGYA		
0761	PARMIN					
1398	AHMAD					
1597	OCE			TASIKMALAYA		

Isi daftar tersebut **dengan lengkap** dimana kode kolektor dicreate dengan angka 4 digit dan dapat dimulai dengan 0001

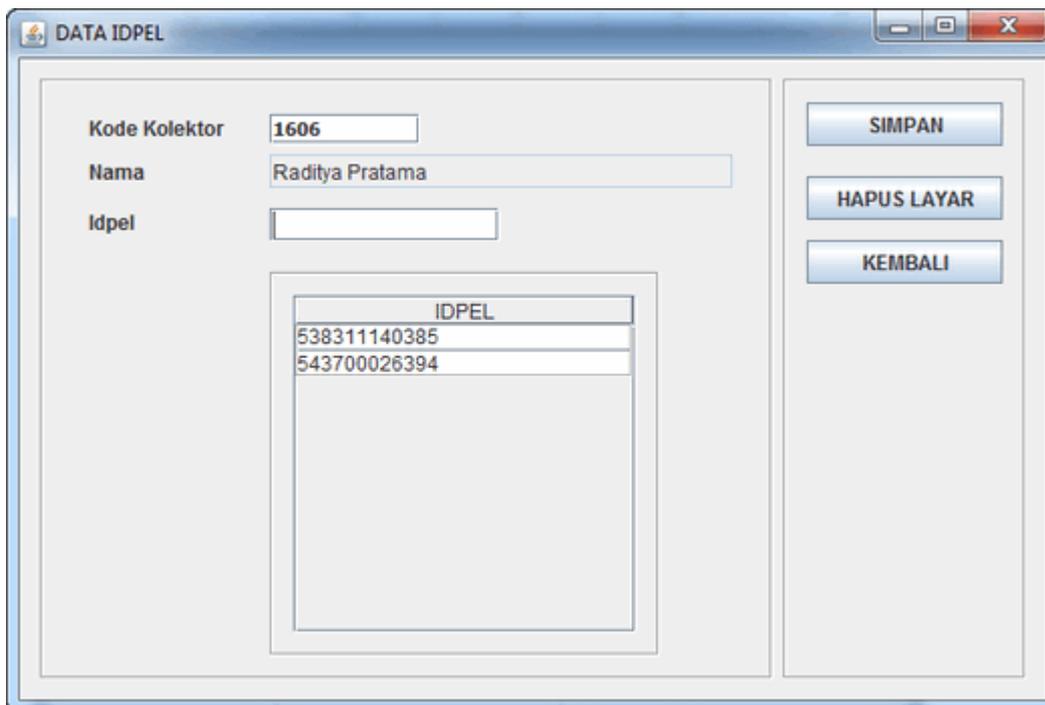
The screenshot shows the 'DATA KOLEKTOR' application window with the form fields filled out. The buttons remain the same. The table below the form now includes the newly added collector data:

KOLEKTOR	NAMA	ALAMAT1	ALAMAT2	KOTA	KDPOS	TELP
1603	DODI			BANDUNG		
1604	ADE			JAMBI		
1605	mulya			BOGOR		
0001	Ardi Tes2014	Pinus Raya Pa...	Pamulang	Tangerang Sela...	15417	0217491729
0002	yayu	bandung	bandung	bandung	40000	02288881551

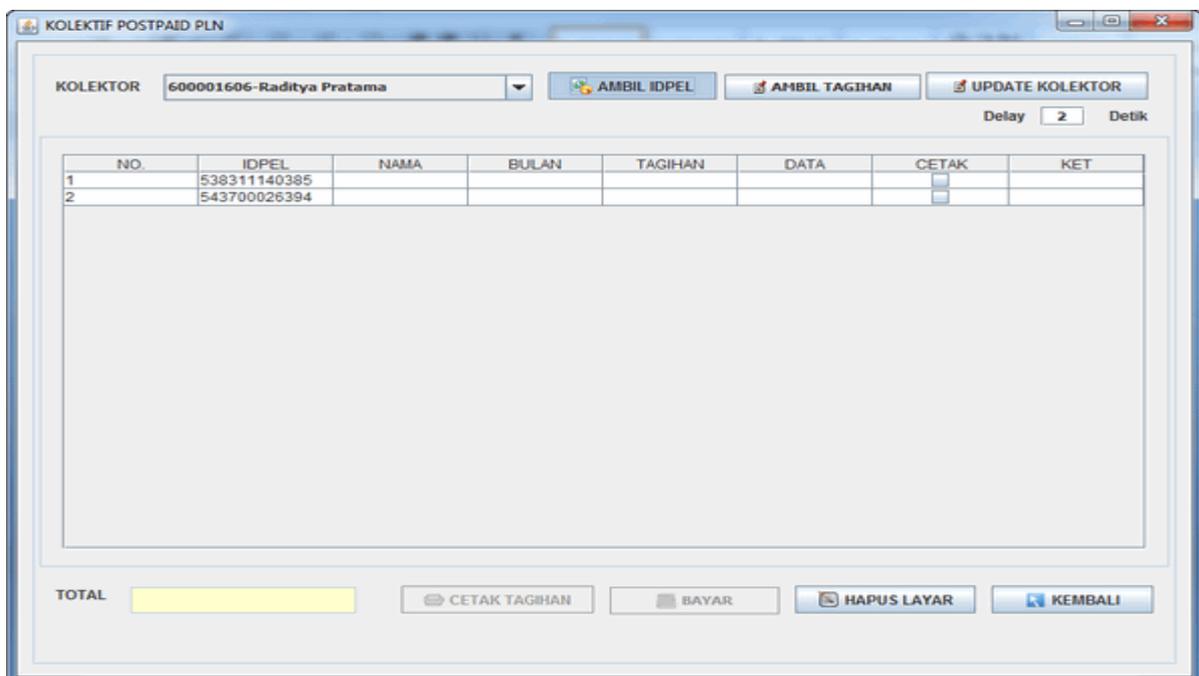
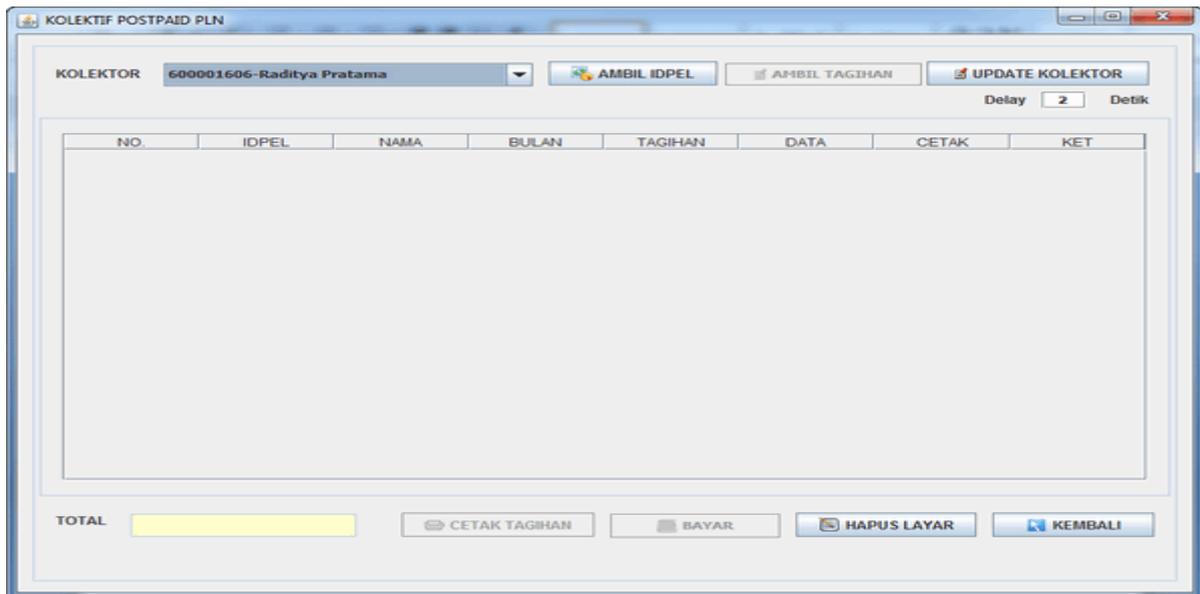
Setelah diisi lengkap tekan tombol Simpan hingga muncul Proses Simpan Berhasil, lalu pilih tombol Input Idpel.



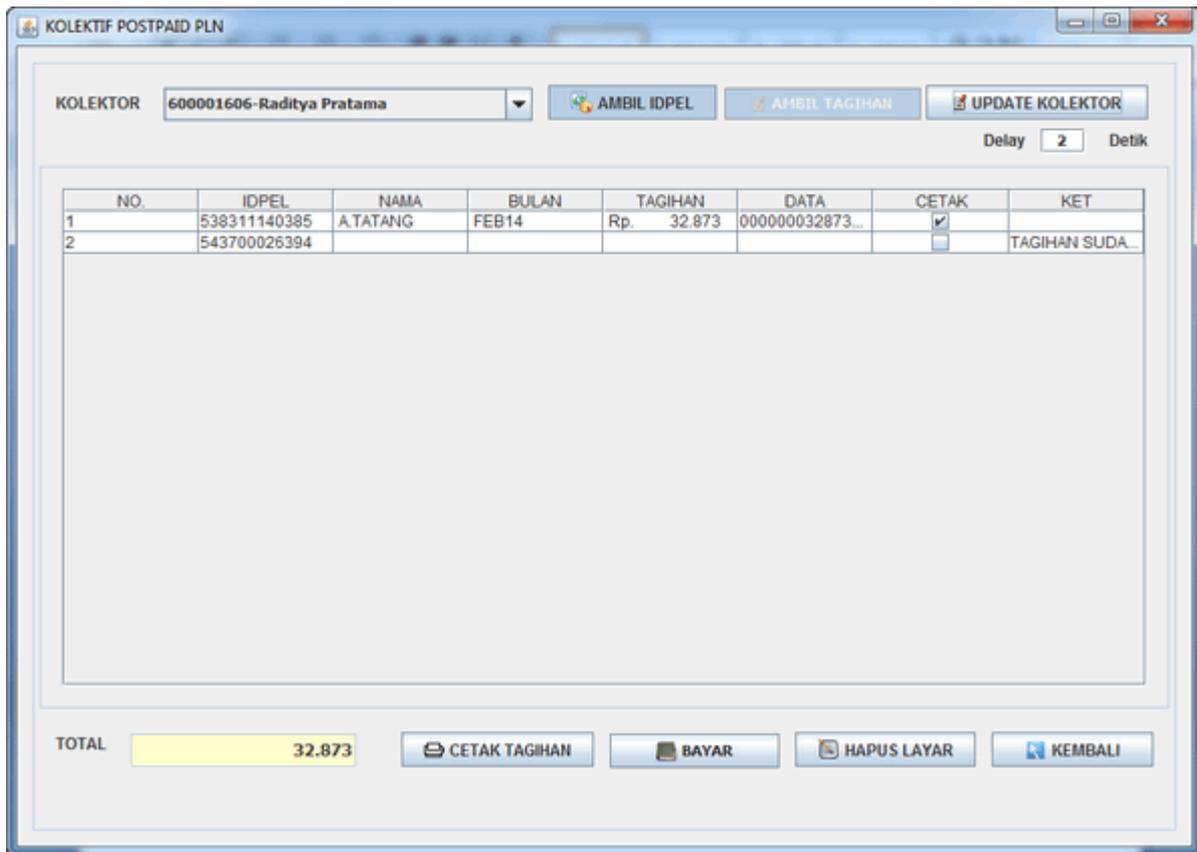
Masukan kode kolektor lalu tekan enter akan muncul nama kolektor sesuai dengan kode masing masing lalu masukan idpelanggan dari kolektor tersebut tekan simpan



Setelah idpel diinput kembali ke menu utama kolektif, pilih kode kolektor lalu tekan Tombol Ambil Idpel :



Setelah uncul data idpel nya klik tombol Ambil Tagihan hingga muncul data pelanggan dan tagihan



Lakukan Cetak Tagihan jika yang dibutuhkan daftar tagihan atau klik tombol Bayar jika akan dilakukan pelunasan

Catatan :

- Cetak Tagihan hanya mencetak tagihan tetapi tidak terbayar
- Pada kolom cetak dapat diatur jika kita tidak menginginkan idpel dibayar

Info Lengkap:

**Tim My Tektaya**

Call Center : 081807332020

085237332020

SMS Center : 082342352020

Whatsapp : 081807332020

Telegram : 081807332020